

**TÉRMINOS Y CONDICIONES: PLATAFORMA WEB – PROGRAMA ERA**

**1. DEFINICIONES:**

ERA: Energía Renovable para el Ambiente

MINISTERIO: Ministerio de Ambiente y Cambio Climático Provincial

EPE: Empresa Provincial de la Energía de Santa Fe.

PROVEEDOR/ES: Empresa particular externa a la EPE y al MINISTERIO cuyo propósito sea brindar servicios de provisión de materiales, equipamientos y/o mano de obra para Sistemas de Generación Distribuida.

USUARIO: Toda persona que utiliza esta plataforma web en carácter de “visitante”, pudiendo ser o no usuario eléctrico registrado en la EPE.

**2. CONDICIONES GENERALES**

Conforme al decreto provincial n° 1098/2020 se establece que la autoridad de aplicación para el programa “Energías Renovables para el Ambiente” ERA, es el Ministerio de Ambiente y Cambio Climático de la Provincia de Santa Fe, quién podrá reglamentar todos aquellos aspectos que no estuvieran reglados en el referido decreto.

A través de la presente plataforma web se ponen a disposición del USUARIO y/o PROVEEDOR dispositivos técnicos de enlaces tales como, links, banners, botones, directorios y herramientas de búsqueda que les permitirían acceder a páginas web e información pertenecientes a terceros. La instalación de estos enlaces en esta plataforma web se limita exclusivamente a facilitar a los USUARIOS y/o PROVEEDORES, la búsqueda y acceso a la información disponible del programa ERA o de temas afines a las Energías Renovables.

**3. RESPONSABILIDAD**

Esta Plataforma Web es de propiedad de la EPE, con aportes y colaboración del MINISTERIO, y su acceso y utilización está sujeta a la aceptación de los términos y condiciones establecidos en el presente. -

La EPE y el MINISTERIO se reservan el derecho de modificar en forma unilateral, sin mediar previo aviso, ni comunicación al USUARIO y/o PROVEEDOR, estos Términos y Condiciones, ya sean en su diseño o presentación, alcance, servicios ofrecidos en la plataforma web, requisitos de registro o de utilización de la página, o en todo lo que considere necesario

**TÉRMINOS Y CONDICIONES: PLATAFORMA WEB – PROGRAMA ERA**

conforme a la evolución del uso de la plataforma y sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna en favor del USUARIO y/o PROVEEDOR.

El USUARIO y/o PROVEEDOR se obliga a usar la plataforma Web de conformidad con estos Términos y Condiciones, en forma diligente, lícita, y conforme con la moral y las buenas costumbres. El uso de la presente plataforma web, de manera ilícita, los hará civil y penalmente responsables de las consecuencias jurídicas que se desprendan de dicho uso.

La EPE y/o el MINISTERIO se reservan el derecho de dar de baja y/o restringir el uso de la plataforma web, a todo PROVEEDOR y/o USUARIO que a su exclusivo juicio haga un uso inadecuado de la misma con la finalidad del programa ERA. -

El hecho de utilizar los servicios y/o herramientas digitales existentes en esta plataforma WEB implica el conocimiento, por parte del USUARIO y/o PROVEEDOR, de los términos y condiciones contenidos en la presente.

La EPE y el MINISTERIO no se responsabilizarán por la existencia, actualización, veracidad, privacidad, funcionamiento, modificaciones, contenidos, ofertas y legalidad de los sitios de terceros vinculados a través de la presente plataforma web.

La EPE y el MINISTERIO no serán responsables por las transacciones, operaciones, contrataciones o consultas efectuadas por USUARIOS y/o PROVEEDORES y/o TERCEROS, entre ellos, o con otros sitios con vínculos en esta página.

La EPE y el MINISTERIO se reservan el derecho de extraer y editar -en su totalidad o de manera fraccionada-, cualquier formato, dato, imagen, información, archivos descargables y/o cualquier otra necesidad que surja derivada del funcionamiento de esta plataforma web sin previo aviso.

La EPE podrá suspender transitoriamente y/o finalizar la publicación de la plataforma WEB sin aviso previo y en cualquier momento, total o parcialmente y sin que ello genere derecho a indemnización alguna en favor del USUARIO y/o PROVEEDOR.

El USUARIO y/o PROVEEDOR autoriza a la EPE a la utilización de cualquier información personal, sugerencia, crítica, contacto, idea, dibujo, imagen o concepto vertido, para la obtención de información estadística que permita mejorar el servicio, sin ningún derecho de compensación en favor del USUARIO y/o PROVEEDOR.

El USUARIO y/o PROVEEDOR responderán por los daños y perjuicios de toda naturaleza que la EPE y/o el MINISTERIO y/o TERCEROS puedan sufrir, directa o indirectamente, como

**TÉRMINOS Y CONDICIONES: PLATAFORMA WEB – PROGRAMA ERA**

consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones.

El USUARIO y/o PROVEEDOR reconocen y aceptan que la EPE y/o el MINISTERIO y/o sus FUNCIONARIOS, NO serán responsables por eventuales daños que pudieran surgir o resultar del uso de esta plataforma web, incluyendo errores, omisiones, interrupciones, fallas, eliminación de archivos o correos electrónicos, defectos de funcionamiento, virus, y/o demoras en la operación o transmisión y/o de cualquier otro tipo.

La página puede ser utilizada por el USUARIO y/o PROVEEDOR en forma libre y gratuita.

#### **4. PROVEEDORES**

La EPE y el MINISTERIO dejan expresa constancia que no existe ninguna clase de vínculo o asociación con los PROVEEDORES; ni asumen ningún tipo de responsabilidad por los mismos.

La EPE y el MINISTERIO no controlan, ni hacen propios los servicios, información, datos, archivos, productos, imágenes y cualquier clase de material digital existente en las plataformas web de los PROVEEDORES. Por lo tanto, el USUARIO acepta que debe extremar la prudencia en la valoración, análisis y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material que brinden u ofrezcan los PROVEEDORES.

Los servicios brindados por los PROVEEDORES no cuentan con ningún tipo de aval de la EPE o el MINISTERIO. Ninguno de los PROVEEDORES está autorizado a ser representante, informar, asesorar, o promocionar productos y/o servicios en nombre de la EPE o el MINISTERIO, por este motivo no podrán hacer constar entre sus datos el teléfono de ninguno de los organismos mencionados, usar sus logos o decirse autorizado para realizar ningún tipo de actividad.

El listado de PROVEEDORES presente en esta plataforma web es solo una compilación de aquellos que han efectuado una solicitud formal de incorporación al mismo, con el único objetivo de facilitar el contacto con los USUARIOS. La EPE y el MINISTERIO no recomiendan ni promueven a ningún PROVEEDOR. El PROVEEDOR podrá solicitar la baja de dicho listado cuando lo considere necesario.

En caso que se detectasen PROVEEDORES con comportamientos que, a criterio de la EPE y/o el MINISTERIO, vayan en contra de la finalidad de la presente plataforma web y/o del

**TÉRMINOS Y CONDICIONES: PLATAFORMA WEB – PROGRAMA ERA**

programa ERA que perjudique a TERCEROS, EPE o al MINISTERIO, será dado de baja del listado de PROVEEDORES de la presente plataforma web de manera definitiva, sin derecho a reclamo indemnizatorio alguno.

La EPE y el MINISTERIO no garantizan ni asumen responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que, de cualquier naturaleza, pueda causarse a USUARIOS y/o TERCEROS por:

- a) El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los PROVEEDORES.
- b) El mantenimiento de los servicios, información, datos, estudios, archivos, productos y cualquier clase de material existente de los PROVEEDORES.
- c) Las obligaciones y ofertas asumidas por los PROVEEDORES.
- d) Calidad de atención, asesoramiento, materiales, equipamiento y mano de obra de los PROVEEDORES.
- e) Uso de datos brindados voluntariamente por los USUARIOS a los PROVEEDORES al completar el formulario de contacto.

## **5. SEGURIDAD INFORMÁTICA**

Mediante el uso de esta plataforma web, el USUARIO y/o PROVEEDOR reconocen y aceptan que la EPE y el MINISTERIO no garantizan la ausencia de archivos y/o programas maliciosos en el contenido de los sitios de terceros que pudieran producir alteraciones en sus dispositivos informáticos.

El USUARIO y/o PROVEEDOR reconocen y aceptan que el uso de esta plataforma web es bajo su propio y exclusivo riesgo en materia de seguridad informática.

Se considerará ilícita cualquier acción tendiente a interferir en la operatoria de la plataforma, como así también la eliminación o modificación de la información brindada por EPE.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre seguridad de los sistemas informáticos harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES: PLATAFORMA WEB – PROGRAMA ERA**

Mediante el uso de esta plataforma web, el USUARIO y/o PROVEEDOR reconoce y acepta que la EPE y el MINISTERIO quedan excluidos de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios externos a este.

De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier información en la que se utilicen marcas, signos distintivos, dominios, nombres comerciales o de fabricantes, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna a las mismas por parte de la EPE o el MINISTERIO. Y en ningún caso, la EPE o el MINISTERIO tendrán responsabilidad sobre los mismos o derivada de su utilización.

**7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Se deja constancia que los datos personales que el USUARIO brinde libre y voluntariamente a través de la plataforma WEB serán enviados automáticamente a los PROVEEDORES seleccionados por el USUARIO. Por lo tanto, la EPE y el MINISTERIO no poseen control sobre el uso que pueden realizar los PROVEEDORES con dichos datos. No pudiendo el USUARIO realizar reclamo alguno a la EPE o al MINISTERIO por el mal uso de sus datos personales brindados voluntariamente.

Se deja constancia que los datos que el PROVEEDOR brinde libre y voluntariamente a través de la plataforma web, serán cargados en una base de datos interna de la EPE y compartidos con el MINISTERIO. Asimismo, dichos datos serán evaluados y filtrados por estos organismos antes de ser publicados en el listado de PROVEEDORES, sin derecho de reclamo alguno a la EPE y/o MINISTERIO.

En el cumplimiento de las leyes aplicables en la materia, la EPE y el MINISTERIO cooperarán con las autoridades gubernamentales nacionales, provinciales, municipales e internacionales en toda investigación hacia PROVEEDORES, USUARIOS y/o TERCEROS vinculados con el uso de la presente plataforma web.

**8. RESTRICCIÓN DE ACCESO**

 <p data-bbox="475 145 1117 179"><b>EMPRESA PROVINCIAL DE LA ENERGÍA DE SANTA FE</b></p>	Hoja: 6 de 6
<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES: PLATAFORMA WEB – PROGRAMA ERA</b>	

La EPE y el MINISTERIO podrán a su exclusivo juicio, y en cualquier momento, restringir o suspender el acceso que los USUARIOS y/o PROVEEDORES tengan a todo o parte de esta plataforma web, sin aviso previo, y sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna.

La finalización o suspensión del acceso a la plataforma web, de manera unilateral, por parte del USUARIO y/o PROVEEDOR, no los liberará de las disposiciones previstas en estos Términos y Condiciones, las que permanecerán vigentes y con los alcances establecidos.

La EPE y/o el MINISTERIO, a su exclusivo juicio y sin aviso previo, podrán dar por finalizada de manera definitiva la publicación de la presente plataforma web, lo que no generara ningún derecho a indemnización a favor de los USUARIOS o PROVEEDORES. -

#### **9. JURISDICCIÓN**

Todas las solicitudes de conexión que sean tramitadas a través de esta plataforma web deben pertenecer a la jurisdicción de la EPE. Aquellos usuarios que pertenezcan a localidades no atendidas por esta EPE deben realizar la consulta, asesoramiento y solicitud a través de la cooperativa que le brinde el servicio eléctrico.

#### **10. COMPETENCIA**

Se acepta expresamente que los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Argentina.

EL USUARIO y/o PROVEEDOR aceptan, que para toda cuestión judicial que se suscite, derivada de los presentes Términos y Condiciones, o del uso de la plataforma web, sean dirigidas en los Tribunales Ordinarios de la Provincia de Santa Fe, renunciando expresamente al Fuero Federal.